



Cwynion am forgais gwaddol

Camau i'w cymryd os credwch
y camwerthwyd morgais gwaddol i chi

- Beth allwch chi gwyno amdano
- Terfynau amser
- Sut y cyfrifir iawndal

Gwneud eich arian a'ch dewisiadau pensiwn yn gliriach

Beth bynnag eich amgylchiadau, mae HelpwrArian ar eich ochr chi. Ar-lein a thros y ffôn, rydym yn cynnig arweiniad clir sy'n gyflym i'w ddarganfod, yn hawdd ei ddefnyddio ac wedi'i gefnogi gan y llywodraeth. Gallwn hefyd eich cyfeirio at wasanaethau dibynadwy, os oes angen rhagor o gefnogaeth arnoch.

Gallwn ni eich helpu i:

- delio â dyled
- deall eich opsiynau pensiwn
- lleihau eich gwariant a chronni cynilion
- llywio digwyddiadau bywyd megis colli swydd, torperthynas, ymddeol neu brofedigaeth
- cyllidebu ar gyfer biliau neu bryniannau mawr
- dysgu am forgeisi a rhentu
- cael gwybod am fudd-daliadau a hawliadau ychwanegol.

Chwiliwch am HelpwrArian: moneyhelper.org.uk/cy

Arweiniad diduedd am ddim

ar-lein | dros y ffôn

Gan y



**Gwasanaeth
Arian a
Phensiynau**



Yma i'ch helpu chi

Mae'r canllaw hwn i chi os ydych am wneud cwyn am y ffordd y gwerthwyd morgais gwaddol i chi.

Cynnwys

Pethau cyntaf i'w gwneud	2
Adolygu eich morgais gwaddol	4
Gwneud cwyn	5
Iawndal am hawliadau dilys	9
Cael cyngor a chysylltiadau defnyddiol eraill	13

Mae terfynau amser ar gŵynion am forgeisi gwaddol a gamwerthwyd, felly gweithredwch yn gyflym.

Pethau cyntaf i'w gwneud

Dechrau arni



Os credwch y camwerthwyd morgais gwaddol i chi, efallai y gallech wneud cwyn ac ennill iawndal. Mae'n bwysig gweithredu nawr, gan y bydd gennych amser cyfyngedig i gychwyn y broses.

1. Adolygu eich morgais gwaddol

Darllenwch y llythrau ail-ragamcanu o'ch darparwr polisi gwaddol a gweithredu os bydd angen (gweler t4).

2. Cyfrifwch a oes gennych sail dros gwyno

Mae angen i chi ddangos bod gennych reswm i gwyno a'ch bod wedi colli allan yn ariannol cyn y gallwch gael iawndal. Dysgwch beth allai fod yn gŵyn ddilys ar dudalen 5.

3. Gweithredwch yn gyflym

Gall terfynau amser fod yn gymwys i'ch sefyllfa. Os ydych yn cwyno y tu allan i'r terfynau amser, gall cwmni wrthod eich cwyn. Gweler rhagor ar dudalen 7.

4. Ceisiwch gyngor os ydych yn wynebu diffyg

Po hiraf yr arhoswch, yr uchaf fydd y gost.

Dysgwch ragor am sut i ddelio â diffyg gwaddol yn

5moneyhelper.org.uk/morgeisi-gwaddol

Gwnewch yn siŵr nad ydych yn cyfnewid eich polisi am arian nac yn atal eich taliadau heb gymryd cyngor ariannol proffesiynol. Gallech fod ar eich colled os gwnewch hynny.

Cyngor ymarferol

- Dewch o hyd i unrhyw waith papur a roddwyd i chi pan brynoch y polisi gwaddol, a meddyliwch yn ôl i beth y dywedwyd wrthych ar y pryd.
- Os penderfynwch wneud cwyn, cadwch gopiâu o unrhyw lythyrau a nodiadau am alwadau ffôn. Anfonwch gopiâu o ddogfennau, ond cadwch y rhai gwreiddiol bob amser
- Os nad ydych wedi colli allan ond rydych yn anfodlon o hyd ar risgiau polisi gwaddol, efallai y gallech newid i forgaïs ad-dalu. Cysylltu â'ch darparwr morgais.
- Darganfyddwch faint fyddai eich ad-daliadau misol petaech yn newid eich morgais, defnyddiwch ein **Cyfrifiannell Morgais** yn **moneyhelper.org.uk/cyfrifiannell-morgais**



Mae'r Awdurdod Ymddygiad Ariannol (FCA) yn rheoleiddio cwmnïau sy'n gwerthu polisïau gwaddol, ac mae rheolau ar waith sy'n golygu bod rhaid iddynt ddelio â'ch cwyn yn deg.

→ Adolygu eich morgais gwaddol

Os cymeroch forgois llog yn unig, efallai y gwerthwyd polisi gwaddol i chi. Gelwir y cyfuniad yn forgois gwaddol.

Mae polisi gwaddol yn buddsoddi'ch arian, gyda'r nod o wneud iddo dyfu digon i dalu'r benthychiad gwreiddiol ar ddiwedd cyfnod y morgais.

Am y gall y twf ar fuddsoddiadau amrywio, fel arfer nid oes gwarant y bydd y polisi yn tyfu digon i ad-dalu'r morgais ar ddiwedd y cyfnod.

Os nad ydych yn siŵr a oes gennych forgois gwaddol, gwiriwch eich datganiad morgais neu cysylltwch â'ch rhoddwr benthychiadau.

Llythyrau diffyg gwaddol

Dylech chi fod wedi derbyn llythyrau gyda'ch datganiad polisi gwaddol blyneddol yn dweud wrthych a yw eich polisi ar y trywydd iawn i ad-dalu'ch morgais. Gelwir y rhain **yn llythyrau ail-ragamcanu**. Bydd y llythyr yn dweud wrthych:

- swm unrhyw ddifffyg disgwylledig/tebygol
- yr opsiynau sydd gennych
- pa gamau sydd angen i chi eu cymryd.

Os nad ydych chi wedi derbyn llythyr ail-ragamcanu, gofynnwch i'ch darparwr polisi am un. Darllenwch ef, a gweithredu os oes angen.

Gwneud cwyn

Mae gwneud cwyn yn hawdd, ac am ddim.

Os ydych chi am wneud cwyn, **gwnewch ef nawr** gan fod terfynau amser.

Mae fel arfer yn well gwneud cwyn yn ysgrifenedig. Os ydych yn ffonio, gwnewch yn siŵr eich bod yn cadw nodiadau manwl o'ch sgwrs, gan gynnwys enw'r person rydych wedi siarad â nhw, a'r dyddiad a'r amser y ffonioch chi.

Cyn y gallwch gael iawndal, mae angen i chi ddangos bod gennych sail i wneud cwyn, a'ch bod wedi colli yn ariannol o ganlyniad.

Pryd y gallwch chi gwyno

Efallai y gallwch gwyno os na wnaeth eich cynghorydd:

- dweud wrthyh sut y byddai'ch arian yn cael ei fuddsoddi ac egluro'r risgiau cysylltiedig
- egluro bod polisi gwaddol yn ymrwymiad hirdymor sydd yn aml yn rhoi enillion gwael os byddwch yn ei gyfnewid yn gynnar
- gwneud yn siŵr eich bod yn gyfforddus gyda'r risgiau o gysylltu'ch arian â pherfformiad buddsoddi, gan gynnwys y farchnad stoc
- gwirio a oedd hi'n debygol y byddech chi'n gallu parhau â'r taliadau tan ddiwedd y morgais
- egluro unrhyw ffioedd a thaliadau, a sut y byddent yn effeithio ar yr enillion ar eich cynilion.

Gallech hefyd gwyno os:

- bydd eich polisi gwaddol yn dod i ben ar ôl i chi ymddeol, ac ni wnaeth y cynghorydd wirio a fydddech yn debygol o allu fforddio talu'r premiymau ar ôl i chi ymddeol
- cawsoch eich cynghori i ganslo un polisi gwaddol a chymryd un arall (mae polisi gwaddol yn fuddsoddiad hirdymor sydd yn aml yn rhoi enillion gwael os byddwch yn ei gyfnewid yn gynnar)
- bydd eich polisi gwaddol yn parhau ar ôl i'ch morgais ddod i ben
- cawsoch warant y byddai'r polisi gwaddol yn talu'ch morgais – ond dim ond os gallwch ddangos eich bod wedi cael gwybod bod y polisi gwaddol wedi'i warantu i dalu digon i dalu'ch morgais a bod hyn yn rhan o'r contract cyfreithiol rhyngoch chi a'r cwmni. Mae hyn yn debygol o fod yn brin.

Sut i wneud cwyn

1. Ceisiwch ddod o hyd i'r holl waith papur sy'n ymwneud â phrynu'ch polisi ac unrhyw nodiadau a wnaethoch ar y pryd. Mae gennych hawl i gael copïau o'r gwaith papur gwerthu gan y cwmni a werthodd y polisi gwaddol i chi.
2. Cwynwch wrth y cwmni a werthodd y polisi gwaddol i chi. Gallai hwn fod yn gynghorydd ariannol, darparwr y polisi neu'ch benthyciwr morgais. Os na allwch gofio pwy ydoedd neu os yw'r cwmni a ddefnyddiwyd gennych wedi'i gymryd drosodd, holwch y cwmni

gwaddol gan y bydd ganddynt y manylion sydd eu hangen arnoch.

3. Rhaid i gwmnïau gael trefn gwyno ffurfiol a dweud wrthyh sut i'w defnyddio. Efallai y bydd y cwmni'n anfon holiadur atoch i'w lenwi a'i ddychwelyd ato. Llenwch hwn orau y gallwch, gan y bydd yn cyflymu'r broses.
4. Dylech gael ymateb gan y cwmni o fewn wyth wythnos o'r dyddiad maent yn derbyn eich cwyn.
5. Os nad ydych yn hapus â phenderfyniad y cwmni, neu os nad ydynt wedi gallu datrys eich cwyn o fewn wyth wythnos, gallech gyflwyno'ch cwyn i Wasanaeth yr Ombwdsmon Ariannol (FOS). Dylech wneud hyn o fewn chwe mis i'r cwmni anfon llythyr 'ymateb terfynol' atoch. Mae'r gwasanaeth am ddim i'w ddefnyddio.

Gwasanaeth yr Ombwdsmon Ariannol (Financial Ombudsman Service)

Cysylltwch â'r Ombwdsmon am ragor o help ar **0800 023 4567**, neu ewch i financial-ombudsman.org.uk/cymraeg

Hyd yn oed os yw'r cwmni'n gwrthod eich cwyn fel un sydd allan o amser, gallwch fynd at yr Ombwdsmon o hyd os ydych chi'n meddwl:

- os oes amgylchiadau eithriadol, neu
- cafodd y terfyn amser ei gymhwyso'n anghywir.

6. Gallwch ddewis derbyn penderfyniad yr Ombwdsmon ai peidio. Os derbyniwch y penderfyniad, mae'r penderfyniad yn rhwymol i chi a'r cwmni, ac ni allwch gymryd camau pellach. Os na fyddwch yn derbyn y penderfyniad, gallwch fynd â'ch achos i'r llys. Bydd taliad am wneud hyn, yn dibynnu ar beth yw eich cais. Bydd terfynau amser ar gyfer gweithredu.

Gwneud cwyn os...

Cymeroch eich polisi cyn 29 Ebrill 1988.

Ni chafodd gwerthu a rhoi cyngor ar bolisïau gwaddol eu rheoleiddio tan 29 Ebrill 1988. Cytunodd rhai darparwyr gwaddol yn wirfoddol i ganiatáu i'r FOS edrych ar gŵynion cyn y dyddiad hwn. Gallwch gysylltu â'r FOS i wirio a yw'r cwmni rydych chi'n cwyno iddynt wedi cytuno i'r trefniadau gwirfoddol.

- **Os yw'r darparwr neu'r cynghorydd wedi cytuno i'r trefniadau gwirfoddol.** Dylent bob amser drin eich cwyn yn unol â rheolau'r Awdurdod Ymddygiad Ariannol (FCA), sy'n nodi bod rhaid iddynt drin y gŵyn yn deg. Mae'r rhain yn cynnwys dweud wrthyh pryd y gallwch gyfeirio'ch cwyn i'r FOS.
- **Os na wnaeth y cwmni cytuno i'r trefniadau gwirfoddol.** Gallwch barhau i gwyno i'r darparwr neu'r cynghorydd, ond nid oes angen iddynt ddilyn rheolau'r FCA bob tro. Mae hyn hefyd yn golygu, os na allwch chi ddatrys eich cwyn gyda'r cwmni, ni fyddwch yn gallu mynd â'ch cwyn i'r FOS.

Fe'ch cynghorwyd cyn 29 Ebrill 1988, ond cymeroch y polisi ar ôl y dyddiad hwnnw.

Efallai y gallech gyfeirio'ch cwyn at yr Ombwdsmon o hyd, hyd yn oed os na wnaeth y cwmni gytuno i'r trefniadau gwirfoddol. Gwiriwch gyda'r Ombwdsmon os nad ydych yn siŵr.

Prynoch chi'ch polisi ar ôl cael cyngor gan gyfreithiwr.

Cwynwch i'r cyfreithiwr yn gyntaf. Os ydych chi'n anhapus â'u penderfyniad, ac wedi prynu'ch polisi **cyn 1 Rhagfyr 2001**, ewch â'ch cwyn i'r cynllun cwynion perthnasol, yn dibynnu ar ble rydych yn byw:

- Ombwdsmon Cyfreithiol Cymru a Lloegr
- Comisiwn Cwynion Cyfreithiol yr Alban
- Cymdeithas y Gyfraith Gogledd Iwerddon.

Gweler *Cysylltiadau defnyddiol* ar dudalen 13.

Os prynoch eich polisi gwaddol ar gyngor cyfreithiwr **ar neu wedi 1 Rhagfyr 2001**, dylech ddilyn y weithdrefn gwyno arferol – gweler tudalen 5.

Os yw eich cyfreithiwr wedi rhoi'r gorau i fasnachu, cysylltwch â'r gymdeithas y gyfraith berthnasol. Gweler *Cysylltiadau defnyddiol* ar dudalen 13.

Terfynau amser ar gŵynion

Mae terfynau amser ar gŵynion.

Os cwynwch ar ôl y terfynau amser hyn, gall cwmni wrthod eich cwyn am ei bod y tu hwnt i'r amser – a adnabyddir fel **'gwahardd-amser'**. Gall hefyd ofyn i'r Ombwdsmon wrthod y gŵyn.

Er enghraifft, gall eich cwyn gael ei gwrthod os:

- derbynioch llythyr sy'n rhybuddio bod risg uchel o ddiffyg; yna rydych yn derbyn llythyr dilynol sy'n rhoi o leiaf chwe mis o rybudd o 'ddyddiad terfynol' y bydd rhaid i chi anfon cwyn erbyn y dyddiad hwnnw; a
- bod y 'dyddiad terfynol' hwnnw o leiaf dair blynedd ar ôl y dyddiad y derbynioch y llythyr cyntaf ac o leiaf chwe blynedd ers i chi brynu'r polisi; ond rydych yn gwneud cwyn wedi'r 'dyddiad terfynol'.

Gweler **moneyhelper.org.uk/morgeisi-gwaddol** am ragor o wybodaeth

Nid oes angen i chi ddefnyddio cwmni rheoli cwynion

Nid ydynt yn gwella eich siawns o lwyddo gyda'ch hawliad neu gael iawndal – a byddant yn codi ffi arnoch. Mae'r ffi llwyddiant fel arfer yn gyfran benodol o unrhyw iawndal y byddech chi'n cael ei dalu a gall fod yn gannoedd neu hyd yn oed filoedd o bunnoedd. Os ydych yn talu ffi llwyddiant, dyma arian na allwch ei ddefnyddio i dalu eich morgais. Mae'n rhaid i gwmnïau ariannol drin cwynion mewn ffordd sy'n trin cwsmeriaid yn deg yn unol â rheolau a osodir gan yr FCA, sy'n eu goruchwyllo. Os na allwch ddatrys eich cwyn, gall yr Ombwdsmon eich helpu i fynd â phethau ymhellach. Maent yn arbenigwyr annibynnol ac mae eu gwasanaeth yn rhad ac am ddim i'w ddefnyddio.

Cwyno os ydych wedi ildio eich polisi

Efallai y bydd gennych gŵyn ddilys, a bydd rhywfaint o iawndal yn ddyledus i chi – cyn belled ag y gallwch ddangos na chawsoch eich cynghori'n iawn ar yr adeg y gwerthwyd y polisi gwreiddiol i chi, a'ch bod ar eich colled yn ariannol o ganlyniad.

Os yw'r cwmni a werthodd y polisi gwaddol i chi wedi rhoi'r gorau i fasnachu

Os defnyddioch gynghorydd ariannol annibynnol, dylai eich cwmni gwaddol gael manylion pwy a'i gwerthodd i chi. Os nad ydych yn siŵr a yw'r cwmni'n bodoli o hyd, cysylltwch â llinell gymorth yr FCA ar **0800 111 6768**. Hefyd gallwch chiwrio Cofrestr yr FCA yn **register.fca.org.uk**

Os na allwch ddod o hyd i'r cwmni oherwydd ei fod wedi rhoi'r gorau i fasnachu, gallwch gysylltu â'r Cynllun Digolledu Gwasanaethau Ariannol (FSCS) ar **0800 678 1100** neu yn **fscs.org.uk**

Os na cholloch chi arian

Os nad ydych ar eich colled ond yn dal yn anhapus gyda risgiau polisi gwaddol, efallai y gallwch newid i forgais ad-dalu.

Os yw'r cwmni a werthodd y polisi wedi cadarnhau eich cwyn, dylai hefyd eich talu am unrhyw gostau rhesymol sy'n ymwneud â throsglwyddo eich morgais.

Dilynwch y camau ar dudalen 5 i wneud cwyn.

Pwyntiau allweddol

- Gwiriwch eich bod wedi derbyn llythyr ail-ragamcanu yn dweud wrthyhch ble rydych yn sefyll gyda'ch gwaddol. Os nad ydych wedi cael un, gofynnwch i'ch darparwr am gopi.
- Ni fyddwch yn gymwys i gael iawndal os nad ydych wedi colli yn ariannol.
- Os prynoch eich polisi rhwng 29 Ebrill 1988 a 31 Rhagfyr 1994, dylech fod wedi cael manylion polisi o'r enw 'manylyon cynnyrch'. Os gwnaethoch ei brynu ar neu ar ôl 1 Ionawr 1995, dylech fod wedi cael dogfen 'Nodweddion Allweddol'.

Efallai y gallech gael iawndal hyd yn oed os ydych wedi rhoi terfyn ar eich polisi gwaddol.

→ Iawndal am hawliadau dilys

Sut mae iawndal yn cael ei gyfrifo

Mae iawndal fel arfer yn seiliedig ar beth fyddai eich sefyllfa nawr pe baech wedi cymryd morgais ad-dalu yn lle morgais gwaddol. Nid yw'n seiliedig ar yr hyn yr oeddech yn disgwyl i'r polisi fod yn werth.

Dylai cwmnïau ddilyn canllawiau'r FCA wrth gyfrifo iawndal. Os nad yw'n glir sut y bu i'r cwmni gyfrifo'r iawndal, neu os credwch y gallai fod camgymeriad, gofynnwch am ddadansoddiad o'r ffigurau.

Bydd y cyfrifiad yn cymharu:

- y premiymau llog morgais a pholisi gwaddol yr ydych wedi'u talu a gwerth ildio presennol eich polisi gwaddol morgais, gyda
- llog y morgais a'r ad-daliadau cyfalaf y byddech wedi'u talu ar forgais ad-dalu cyfatebol, a faint o gyfalaf y byddech wedi ei dalu oddi ar y morgais.

Mewn rhai achosion, mae ffactorau eraill yn cael eu hystyried. Er enghraifft:

- a oedd angen yswiriant bywyd
- p'un a aeth y polisi y tu hwnt i'ch dyddiad ymddeol a dylai'r cwmni a werthodd y polisi i chi fod wedi rhagweld na fyddech wedi gallu ei fforddio ar ôl i chi roi'r gorau i weithio
- y math o bolisi gwaddol.

Pwyntiau allweddol

- Nid yw iawndal wedi'i seilio ar beth oeddech chi'n disgwyl fyddai gwerth y polisi.
- Mae'r ffordd y caiff iawndal ei gyfrifo yn dibynnu ar eich amgylchiadau.
- Os cynigir iawndal i chi yn unol â chanllawiau'r FCA, gallwch gymryd yn ganiataol ei fod yn deg.
- Os bydd y cwmni a werthodd y polisi i chi yn cadarnhau eich cwyn, dylai eich helpu i newid i forgais ad-dalu. Dylen nhw hefyd dalu am unrhyw ffioedd neu dreuliau a godir arnoch am newid eich morgais.

Os ydych eisoes wedi newid i forgais da-dalu

Fel arfer cyfrifir yr iawndal hyd at y dyddiad y newidiod chi i forgais ad-dalu. Mae hyn oherwydd bod y polisi gwaddol wedi'i gymryd yn wreiddiol i ad-dalu morgais.

Treth ar iawndal

Os yw'r iawndal ond yn eich rhoi'n ôl yn y sefyllfa y byddech wedi bod ynddi petaech wedi cymryd morgais ad-dalu, ni fyddwch fel arfer yn gorfod talu treth arno. Os yw amgylchiadau penodol yr achos yn golygu bod y cyfrifiad iawndal yn cynnwys swm o log ychwanegol, efallai y bydd rhaid i chi dalu treth ar y llog.

Mewn rhai achosion penodol eraill, er enghraifft os caiff y polisi ei werthu, ei ildio neu ei amrywio, arweiniad yr FCA i gwmnïau yw y gallai fod yn briodol iddynt dalu unrhyw dreth bersonol ychwanegol y byddwch yn ei thalu oherwydd yr hawliad iawndal.

Os nad ydych yn siŵr beth yw eich sefyllfa, neu os oes angen help arnoch i gyfrifo faint o dreth y gallai fod rhaid i chi ei thalu, cysylltwch â CThEF.

Ewch i **hmrc.gov.uk** neu ffoniwch y rhif llinell gymorth Treth **0300 200 3300**.

Mae polisi gwaddol yn cynnwys yswiriant bywyd i ad-dalu'r morgais os byddwch yn marw'n gynnar. Os byddwch yn rhoi'r gorau i'r gwaddol ac angen yswiriant bywyd, fel arfer bydd angen i chi wneud trefniadau eraill.

Os byddwch yn cael iawndal, dylech chi ystyried ei ddefnyddio i leihau'r swm sy'n ddyledus ar eich morgais.

Enghraifft o sut y cyfrifir iawndal safonol

Y morgais gwaddol

Polisi gwaddol 25 mlynedd, hyd yma pum mlynedd

Y morgais (swm targed)	£50,000
Diffyg rhagamcanol	£6,500
Premiwm gwaddol y mis	£75

Gwaddol ac ad-daliadau yn cael eu cymharu

Gwerth ildio polisi gwaddol	£3,200
Cyfalaf a fyddai wedi cael ei ad-dalu gyda morgais ad-dalu cyfatebol	£4,200
Gwerth ildio tynnu cyfalaf a ad-dalwyd	–£1,000
Cost newid o forgais gwaddol i forgais ad-dalu	–£200

Cyfanswm gwariant hyd yn hyn

Morgais ad-dalu cyfatebol (cyfalaf + llog + yswiriant bywyd cyfnod gostyngol)	£21,950
Morgais gwaddol (premiwm gwaddol + llog)	£22,250
Gwahaniaeth mewn gwariant (ad-dalu tynnu gwaddol)	–£300

Sail iawndal

Colled o werth ildio tynnu cyfalaf a ad-dalwyd	–£1,000
Colled o gyfanswm alldaliadau ychwanegol o dan forgais gwaddol	–£300
Cost newid i forgais ad-dalu	–£200

Cyfanswm colledion (felly swm y iawndal sy'n ddyledus)	–£1,500
---	----------------

Mae'r enghraifft ar dudalen 11 yn dangos bod yr achwynydd wedi colli allan yn ariannol hyd yma oherwydd:

- mae gwerth ildio'r gwaddol yn llai na'r cyfalaf a ad-dalwyd
- mae cyfanswm alldaliadau'r morgais gwaddol yn fwy na chyfanswm yr alldaliadau a fyddai wedi bod ar forgais ad-dalu cyfatebol.

Mae'r ddwy golled a'r gost o newid i forgais ad-dalu yn cael eu hychwanegu at ei gilydd greu cyfanswm y iawndal.

Canllawiau ysgrifenedig am ddim

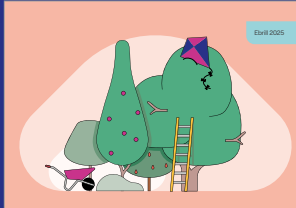


EwR 2025

Undebau Credyd a dewisiadau amgen eraill yn lle gredyd cost uchel

- Angen benthycu arian ond am osgoi credyd cost uchel?
- Sut i ymuno ag undeb credyd
- Ffynionellau eraill o gredyd teg a fforddiadwy

Helpwr Arian



EwR 2025

Delio â diffyg yn eich morgais gwaddol

- Yn opsiynau sydd ar gael
- Pethau i'w hystyried
- Eich helpu i wos ar y brywydd cywir

Helpwr Arian



EwR 2025

Cyfrifon banc sylfaenol heb ffi

- Sut maen nhw'n gweithio
- Pethau i'w hystyried
- Pwy sy'n eu cynhyg

Helpwr Arian

Mae ein canllawiau yn rhoi cyngor a gwybodaeth glir, ddiduedd ar draws ystod o faterion a phynciau arianno.

moneyhelper.org.uk/canllawiau-print-am-ddim

Cael cyngor a chysylltiadau defnyddiol eraill

HelpwrArian

Mae HelpwrArian yn annibynnol ac yn cael ei gefnogi gan y llywodraeth i'ch helpu i wneud y gorau o'ch arian. Rydym yn rhoi arweiniad arian a phensiynau diduedd am ddim i bawb ledled y DU – ar-lein a thros y ffôn.

Ymwelwch â ni yn moneyhelper.org.uk/cy

Neu cysylltwch â ni ar:

Ffôn

Arweiniad ar arian
DU: **0800 138 7777**
os ydych y tu allan i'r DU
+44 20 3553 2279

Llun – Gwe 8am i 6pm
Arweiniad ar bensiynau
DU: **0800 011 3797**
os ydych y tu allan i'r DU
+44 20 7932 5780

Llun – Gwe 9am i 5pm

Gwe-sgwrs:

moneyhelper.org.uk/moneychat
moneyhelper.org.uk/cy/pensions-chat

WhatsApp

+44 7701 342744
(arweiniad ar arian yn unig)

Cymunedau ar-lein

Ymunwch â'n grwpiau Facebook am gymorth: moneyhelper.org.uk/cy/blog/everyday-money/come-and-join-our-online-communities

Yr Awdurdod Ymddygiad Ariannol

Yn rheoleiddio cwmnïau rheoli hawliadau
0800 111 6768

Gwiriwch y Gofrestr: register.fca.org.uk

I ddod o hyd i gyfreithiwr

Cymdeithas y Gyfraith (Cymru a Lloegr)
solicitors.lawsociety.org.uk/

Cymdeithas y Gyfraith Gogledd

Iwerddon

lawsoc-ni.org

Cymdeithas y Gyfraith yr Alban

lawscot.org.uk

Cwynion a iawndal

Gwasanaeth yr Ombwdsmon Ariannol
(Financial Ombudsman Service)

0800 023 4567

financial-ombudsman.org.uk/cymraeg

Cynllun Digolledu Gwasanaethau Ariannol

0800 678 1100

fscs.org.uk

Yr Ombwdsmon Cyfreithiol (Cymru a Lloegr)

0300 555 0333

legalombudsman.org.uk

Comisiwn Cwynion Cyfreithiol yr Alban

0131 201 2130

scottishlegalcomplaints.org.uk



Cynhyrchir y canllaw hwn gan HelpwrArian ac mae hefyd ar gael yn Saesneg. I weld yr ystod llawn o ganllawiau sydd ar gael, ac i ofyn am gopiâu, ewch i **moneyhelper.org.uk/cy/contact-us/free-printed-guides**

Cymraeg

Cysylltu â ni

Arweiniad ar arian **0800 138 7777**

Llun – Gwe 8am i 6pm

Arweiniad ar bensiynau **0800 011 3797**

Llun – Gwe 9am i 5pm

Gwasanaethau trosglwyddo testun

1800 10800 915 4622

Llun – Gwe 8am i 6pm

WhatsApp **+44 7701 342744**

Gwefan **moneyhelper.org.uk/cy**

Helpwr ↪Arian

Mae galwadau o'r DU am ddim. Er mwyn ein helpu i gynnal a gwella ein gwasanaeth, efallai y byddwn yn recordio neu fonitro galwadau.

Fformatau hygyrch

Os hoffech chi gael y canllaw hwn mewn Braille, print bras neu fformat sain, cysylltwch â ni ar y rhifau uchod. Gwybodaeth yn gywir ar adeg argraffu (Ebrill 2025). Adolygir y canllawiau hyn unwaith y flwyddyn.